

Informe Parcial, sobre Condiciones de Trabajo de las/os Asistentes Sociales de la Provincia de Entre Ríos.

- Introducción, pág. 2.
- Hallazgos y resultados, pág. 3
- Conclusiones y sugerencias, pág. 6.

Introducción.

El siguiente informe surge a partir de una preocupación por parte de las autoridades del Colegio de Asistentes Sociales de la Provincia de Entre Ríos, acerca de las condiciones de trabajo y el impacto en la salud de las/os asistentes sociales.

El relevamiento realizada persigue dos objetivos principales: por un lado **conocer las CyMAT y su impacto en la salud** y por otro **generar propuestas** en materia preventiva, con el fin de minimizar o eliminar los riesgos.

Luego de una serie de reuniones, en las que se indago acerca de las características del proceso laboral en estudio; se decidió utilizar el programa SAMAT (Sistema Nacional de Monitoreo de las Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo), mediante el cual obtenemos de manera online, un diagnóstico en tiempo real acerca de las CyMAT y nos permite comenzar un monitoreo en salud laboral de ese colectivo de trabajo.

El SAMAT está diseñado en 4 partes, a saber:

a-Una primer parte donde se confeccionaron **preguntas específicas** para este tipo de procesos laboral.

b-Una segunda parte donde se aplica **el cuestionario CoPsoQ-istas 21, sobre Riesgos Psicosociales.**

c-Una tercer parte se utilizo **la Escala Sintomática de Estres Seppo Aro.**

d-Una cuarta parte donde se aplica el **Test de síntomas subjetivos de fatiga- YOSHITAKE**.

Haciendo un total de 34 preguntas. Cabe aclarar que todas las técnicas aquí aplicadas están validadas y la información obtenida es de carácter anónimo.

Hallazgos y resultados.

Desde noviembre del 2012 hasta mayo del 2013, se cargaron **59 encuestas**, las cuales arrojaron los datos que a continuación presentamos.

Características de la población encuestada:

La población es **en su mayoría del sexo femenino y trabajo en la localidad de Paraná (70%)**, con una gran disparidad en las edades que la componen, aunque el porcentaje más alto se concentra en edades que rondan los **35 y 31 años de edad**.

En relación al año de **ingreso a la actividad laboral**, los datos obtenidos son muy disímiles, por lo que todavía no podemos hacer una comparación representativa de algún sector en particular.

Las áreas que concentran mayormente la actividad de las trabajadoras/es son:

- Niñez Municipal con un 29%,
- Organismos Centrales con un 22%
- SPD con un 19%

Más de la mitad de las trabajadoras se encuentra en planta **permanente** y el resto se dividen entre **monotribustistas** y con **contratación de servicio**, principalmente.

Condiciones de trabajo del sector.

-El 93% de las encuestadas siente que debe resolver cosas que nos son específicas de su tarea

-El 93% siente que realiza actividades que son de otros sectores.

-El 91% de las encuestadas siente que debe trabajar todo el tiempo sobre la urgencia.

-El 68% siente que no hay una correlación entre los esfuerzos realizados y los resultados obtenidos.

-El 85% de las encuestadas no encuentra acompañamiento en las instituciones de pertenencia y un 77% no tiene espacios de supervisión; siendo que el 92% de las asistentes sociales considera de importancia la existencia de dichos espacios.

-En relación a situaciones de violencia explícita o implícita ejercidas desde la institución de pertenencia, el 53% menciona haber estado expuestas en alguna oportunidad a alguna de ellas y el 50% reconoce que esta situación ha tenido un impacto negativo en su salud. A todo esto hay que sumarle que en el hacer puntual de su actividad laboral el 73% menciona haber estado expuestas a situaciones de violencia, siendo un alto porcentaje (83%) violencia psíquica.

-El 60% de las trabajadoras encuentra en sus pares un lugar de “escucha” frente a las situaciones de violencia y un 20% encuentra este tipo de apoyo en sus familiares.

-El 93 % de las trabajadoras no tiene realizado un estudio psicofísico.

-El 30% de las trabajadoras ha pedido licencia por enfermedad en el último año. El 26% ha pedido licencia por salud mental en el último año.

-El 100% de los/as asistentes sociales siente que su trabajo es importante para la sociedad, pero solo la mitad considera que la sociedad valora su trabajo.

Resultado de los cuestionarios aplicados:

Producto de los cuestionarios aplicados, podemos decir que hasta la fecha y sobre una población de 59 personas:

Cuestionario ISTAS.

-Un 94% de las trabajadoras tiene una exposición desfavorable a exigencias psicológicas.

-El 82% de las trabajadoras se siente insegura en su trabajo.

-Un 62% de las trabajadoras tiene posibilidades de desarrollo en su actividad, lo cual es un aspecto beneficioso para su salud.

-El 48% de las trabajadoras no tiene apoyo social o un liderazgo claro.

-El 83% de las trabajadoras se encuentra en una situación de “doble presencia”, por lo que tiene una sobrecarga al momento de articular su vida familiar y doméstica, con su actividad laboral.

-El 89% de las trabajadoras no encuentra una valoración social positiva.

Test de Fatiga-Yoshitake.

-El 49% de la población encuestada se reconoce fatigada y de ese porcentaje, el 40% detecta síntomas de fatiga intelectual.

Escala de Stress- Seppo-Aro.

-El 78% de la población encuestada se encuentra padeciendo episodios de stress.

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.

El informe presentado es de carácter parcial, ya que se encuentra en desarrollo y no ha cerrado la primera etapa de su plan, la cual remite a la carga de encuestas.

Creemos necesario **incentivar** con diferentes estrategias, **la participación de las/os trabajadores/as en la carga de encuestas** para obtener los datos más certeros sobre su perfil de riesgos, cargas y exigencias.

Si bien la ciudad de Paraná ha sido un centro importante en cuanto a su participación, no hemos obtenido ningún dato de localidades como: Colón, Concepción del Uruguay, Diamante y Federal. A su vez registramos un bajo porcentaje de encuestas en: Chajarí, Federación, Gualeguay, Gualeguaychú y Nogoyá, entre otros.

Cabe aclarar que solo al momento de cerrar la primera etapa, avanzaremos en las sugerencias y recomendaciones en materia preventiva vinculadas a Condiciones y Medio Ambiente de Trabajo, así como en propuestas que promuevan los aspectos saludables del proceso laboral.

A pesar de ello se percibe una creciente tendencia negativa en cuanto a los valores percibidos en los tres cuestionarios aplicados.

M. Josefina Tirelli
Psicóloga- Mat.1121.